

**Artikel 1:**

Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op al onze adviezen.

Saint-Gobain Isover is een handelsnaam van Saint-Gobain Construction Products Nederland B.V. en heeft in het kader van haar adviesverstrekking slechts inspanningsverplichtingen. Saint-Gobain Construction Products Nederland B.V. is nimmer tot een resultaat verplicht. In het hiernavolgende zal onder adviseur Saint-Gobain Construction Products Nederland B.V. worden verstaan.

**Artikel 2:**

Aansprakelijkheid van de adviseur

De adviseur is jegens de opdrachtgever aansprakelijk:

- 1a. indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming en
- 1b. de opdrachtgever de adviseur schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij de adviseur heeft gesommeerd om de gevolgen van de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen en bovendien
- 1c. de adviseur aan deze sommatie niet of niet tijdig heeft voldaan.
2. Maakt de adviseur bij de vervulling van de opdracht gebruik van een andere persoon, dan is de adviseur op gelijke wijze aansprakelijk als voor zijn eigen tekortkoming, tenzij de andere persoon door de opdrachtgever is voorgeschreven.

**Artikel 3:**

Schadevergoeding

1. Is de adviseur krachtens het bepaalde in artikel 2 aansprakelijk, dan is hij uitsluitend gehouden tot vergoeding van de door opdrachtgever dientengevolge geleden, directe schade.
2. Tot de directe schade behoren in geen geval: bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, waardevermindering van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de opdracht van de aanvang af goed zou zijn uitgevoerd.
3. De adviseur is bevoegd om in goed overleg met de opdrachtgever eigen tekortkomingen, waarvoor hij aansprakelijk is, te herstellen of de uit die tekortkomingen voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.
4. De adviseur is tegenover de opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor de directe schade door deze geleden als gevolg van een bevoegdheidsovertreding van de adviseur. Bij de vaststelling van de schadevergoeding in gevolge het in de vorige volzin bepaalde wordt, naast de overige van belang zijnde feiten en omstandigheden, rekening gehouden met de mate, waarin de opdrachtgever door de gevolgen van de bevoegdheidsoverschrijding is gebaat.
5. Indien een aan de adviseur voorgeschreven persoon niet tijdig of niet deugdelijk presteert en de adviseur het redelijkerwijs nodige heeft gedaan om nakoming en/of schadevergoeding te verkrijgen, zal de opdrachtgever de voor de adviseur ontstane extra onkosten aan hem vergoeden, voor zover deze hem niet zijn vergoed door deze persoon. Daartegenover zal de adviseur op eerste verzoek van de opdrachtgever aan deze zijn vordering op deze persoon cederen tot aan het door de opdrachtgever aan hem vergoede bedrag.
6. Indien toekenning van de in de voorgaande leden bedoelde schadevergoeding in de gegeven omstandigheden, waaronder de technische aspecten, de relatieve omvang van de opdracht binnen een project, de aard en de ernst van de tekortkoming en de draagkracht van partijen, tot voor een of beide partijen kennelijk onaanvaardbare gevolgen zou leiden, kan het scheidsgerecht dan wel de rechter een andere schadevergoeding vast stellen.
7. Voor vergoeding van andere schade dan in dit artikel genoemd, is de adviseur slechts aansprakelijk indien en voor zover de tekortkoming te wijten is aan opzet of grove onzorgvuldigheid van de adviseur.
8. Onverminderd het in de vorige leden bepaalde is de adviseur bij opdrachten die betrekking hebben op de uitvoering van een object alleen aansprakelijk voor schade die niet worden gedekt door een gebruikelijke CAR-verzekering of daarmee gelijk te stellen andere verzekering(en).
9. Indien en voor zover de opdrachtgever enig aan de opdracht verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en de adviseur te vrijwaren voor verhaalaanspraken van de verzekeraar.

**Artikel 4:**

Omvang van de schadevergoeding

1. De door de adviseur te vergoeden schade is per opdracht beperkt tot een bedrag gelijk aan het aankoopbedrag van de door de adviseur geleverde goederen met een maximum van € 50.000,--.
2. In afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel bedraagt bij opdrachten, waarbij de opdrachtgever consument is en de advieskosten per opdracht lager zijn dan € 5.000,-- de te vergoeden schade maximaal € 5.000,--.

**Artikel 5:**

Aansprakelijkheidsduur en vervaltermijnen

1. Elke aansprakelijkheid van de adviseur vervalt door verloop van vijf jaren vanaf de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd.
2. De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming is niet ontvankelijk indien de opdrachtgever niet met bekwame spoed nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed de adviseur in gebreke heeft gesteld.
3. Het vorderingsrecht uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt door verloop van twee jaren na de schriftelijke en met redenen omklede ingebrekestelling.
4. De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming is niet ontvankelijk indien deze wordt ingesteld later dan vijf jaren vanaf de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd. Voor de toepassing van het bepaalde in de leden 1 en 4 wordt als dag waarop de opdracht is geëindigd, aangemerkt de dag waarop de adviseur de adviesbrief ter zake van de opdracht heeft verzonden.
5. Wordt de opdracht door een consument ontbonden, dan wordt voor toepassing van het bepaalde in de leden 1 en 4 als dag waarop de opdracht is geëindigd, aangemerkt de dag waarop de ontbinding plaatsvond.

**Artikel 6:**

Overige bepalingen verband houdende met schadevergoeding

1. Het recht van de opdrachtgever op schadevergoeding vermindert niet diens verplichtingen te betalen conform de opdracht.
2. In geval dat een in dienst bij de adviseur zijnde persoon is gedetacheerd bij de opdrachtgever is de adviseur met inachtneming van het overig in dit hoofdstuk bepaalde slechts verantwoordelijk voor het beschikbaar zijn van deze persoon met de overeengekomen kwaliteit voor de overeengekomen periode.
3. Behoudens het bepaalde in het vorige lid is de adviseur niet aansprakelijk voor vergoeding van schade van de opdrachtgever of derden (mede) veroorzaakt door ter beschikking gestelde persoon/personen.
4. De opdrachtgever is aansprakelijk voor en vrijwaart de adviseur ter zake van vorderingen tot vergoeding van schade van derden veroorzaakt door de aan opdrachtgever ter beschikking gestelde persoon/personen.

**Artikel 7:**

Opdrachtgever is consument

1. Indien de opdrachtgever consument is, is het bepaalde in dit hoofdstuk van overeenkomstige toepassing, tenzij het bepaalde als onredelijk bezwarend kan worden aangemerkt.

**Artikel 8:**

1. Alle geschillen tussen adviseur en opdrachtgever worden beslecht door middel van arbitrage conform de statuten van de Raad van Arbitrage voor de Bouw zoals deze luiden op de datum verzending van de adviesbrief. De bevoegdheid van de gewone rechter is uitdrukkelijk uitgesloten tenzij dwingend recht iets anders voorschrijft.
-